

Bayonne, le 14 avril 2022

Monsieur Laurent Roux
Secrétaire général CFDT CAPB CIAS Pays Basque

Madame Marina Guillet
Secrétaire général CGT CAPB CIAS Pays Basque

Objet : Poste de direction des crèches communautaires

Madame, Monsieur,

Par courrier daté du 24 février et transmis le 30 mars dernier, vous m'alertez sur les conditions de travail des directrices des crèches communautaires.

Dans un premier temps, je tiens à saluer la qualité du service rendu par l'ensemble du personnel des crèches communautaires. Les agents des crèches, et tout particulièrement les directrices, font preuve au quotidien d'une grande adaptabilité et d'un grand professionnalisme reconnu par l'ensemble des élus, de leur hiérarchie et des usagers.

Nous partageons néanmoins le constat que les contraintes inhérentes aux missions, exacerbées par le contexte sanitaire, impactent fortement les conditions de travail des directrices et peuvent conduire à une certaine instabilité sur ces postes, ce qui contribue à mettre en tension les équipes et le service rendu aux usagers.

Même si ce constat est le même pour l'ensemble des structures d'accueil de la petite enfance (publiques et associatives), nous ne pouvons pas nous en satisfaire.

Aussi, afin d'apporter des réponses les plus appropriées et concrètes possibles, je vous informe que différentes actions ont été engagées ou vont l'être prochainement, par la direction Enfance et Petite enfance et la Direction des ressources humaines :

1. Un travail d'évaluation des missions de direction visant à :
 - appréhender le détail et la diversité des tâches exercées, notamment administratives ;
 - identifier les temps dédiés à chacune de ces tâches, ainsi que leur proportionnalité en fonction de la taille de la crèche ;
 - recueillir leurs retours sur les contraintes ou les limites d'exercice de leurs missions ;
 - recueillir leurs retours sur les axes et éventuels outils d'amélioration (harmonisation des méthodes de travail, interfaçage des logiciels pour limiter les saisies...).
2. Une réflexion sur les propositions qui pourraient améliorer encore plus la gestion des remplacements en crèches.
3. Une prise en compte accrue de la prévention dans les crèches. A ce titre, comme vous le savez, la CAPB a été retenue au niveau national par le Fonds National de Prévention dans le cadre d'un appel à projets relatif à la prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail des auxiliaires de puériculture.
4. La mise en place de temps d'accompagnement et d'analyse de pratiques spécifiquement dédiés aux directrices de crèche (un cahier des charges est en cours de finalisation pour un démarrage de l'accompagnement courant 2022).
5. Le renforcement du taux d'agents qualifiés dans les crèches afin de faciliter la gestion des plannings, d'améliorer les capacités d'accompagnement des enfants et de mise en œuvre des projets
6. La réalisation ou la programmation de travaux dans l'ensemble des établissements (extension/reconstruction, amélioration des performances énergétiques, création dans chaque

Communauté d'Agglomération Pays Basque

15 av. Foch, CS 88 507 64 185 Bayonne Cedex
05 59 44 72 72 - contact@communaute-paysbasque.fr
communaute-paysbasque.fr

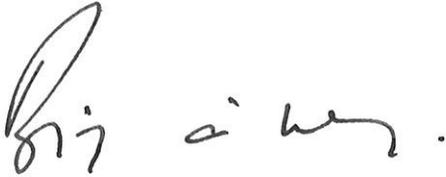
crèche de lieux climatisés, acquisitions de mobiliers et de matériels plus ergonomiques...).

Enfin, différents espaces de dialogue sont mis en place.

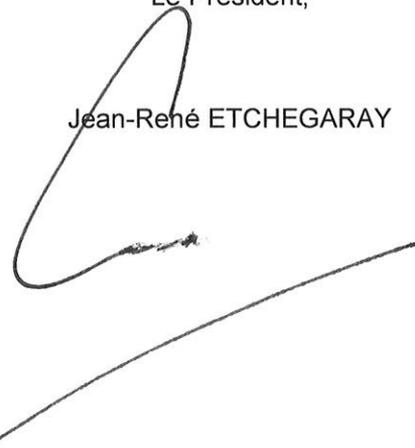
Des temps réguliers sont instaurés au sein de la direction métier. Madame Muriel HOUET, chargée de la mission d'appui auprès du 15ème Vice-président sur la petite enfance et l'enfance rencontre actuellement les équipes de chaque crèche. La Direction des Ressources Humaines va rencontrer dans les prochaines semaines, de manière individuelle, chacune des directrices de crèches.

Nous avons l'ambition que ces différentes mesures puissent apporter rapidement des réponses adaptées aux différentes problématiques rencontrées.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes plus sincères salutations.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bij à l'hy.'.

Le Président,

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large loop and a long horizontal stroke.

Jean-René ETCHEGARAY

Communauté d'Agglomération Pays Basque

15 av. Foch, CS 88 507 64 185 Bayonne Cedex
05 59 44 72 72 - contact@communaute-paysbasque.fr
communaute-paysbasque.fr